

Nodarbinātības valsts aģentūras CV un vakanču portāla lietošanas noteikumi

Izdots saskaņā ar
Valsts pārvaldes iekārtas likuma
72.panta pirmās daļas 2.punktu

1. Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – Aģentūra) CV un vakanču portāla (turpmāk – Portāls) mērķis ir nodrošināt bezdarbniekus, darba meklētājus un citas personas ar Aģentūras e-pakalpojumiem.

2. Šie noteikumi nosaka Aģentūras Portāla un tajā pieejamās informācijas lietošanas noteikumus, kā arī lietošanas ierobežojumus.

3. Noteikumos lietotie termini:

- **E-pakalpojums** – pakalpojuma sniegšanas veids, kas nodrošina viena vai vairāku pakalpojumu vai atsevišķu tā posmu (pieprasīšana vai pakalpojuma rezultāta saņemšana) izpildi elektroniskā veidā, tai skaitā izmantojot tīmekļvietnes, mobilās lietotnes, īsziņas vai e-pastu;
- **Lietotājs** – jebkura persona, kura atbilstoši šiem noteikumiem lieto Portālu;
- **Lietotāja konts** – autentificētas personas izveidota personificēta darba vieta, kas satur lietotāja identifikācijas un personificēto informāciju darbam Portālā. Informācija ir pieejama tikai katram lietotājam par sevi un tikai pēc autentificēšanās;
- **Portāla pārzinis** – Aģentūra.

4. Portāla lietotāja pienākumi un tiesības:

4.1. iepazīties ar Portālā esošo informāciju, izmantot Portālā pieejamos e-pakalpojumus, iesniegt problēmu pieteikumus, ziņot Portāla pārzinim par informācijas vai datu neprecizitāti vai neatbilstību.

4.2. uzsākot darbības Portālā, iepazīties ar Portāla lietošanas noteikumiem;

4.3. nenodot savu Lietotāja kontu piekļuves datus lietošanai citām trešajām personām.

4.4. veikt savas personīgās informācijas aktualizēšanu Lietotāja kontā, tostarp:

4.4.1. ievadīt tikai patiesus datus;

4.4.2. aktualizēt novecojušus, neprecīzus datus.

4.5. neveikt nesankcionētas darbības, kas vērstas pret Portāla ātrdarbību un Portāla drošību, ietekmējot tā konfidencialitāti, integritāti, pieejamību un darbības stabilitāti.

4.6. neveikt apvainojošas, aizskarošas un citas prettiesiskas darbības, tostarp nelietot necenzētu valodu.

4.7. citējot vai atsaucoties uz Portālā iegūto informāciju, norādīt informācijas avotu – pārpublicēšanas gadījumā atsauce uz autortiesību īpašnieku ir obligāta.

4.8. konstatējot jebkādas traucējumus Portāla darbībā, informēt Portāla pārzini, nosūtot paziņojumu uz e-pastu nva@nva.gov.lv

4.9. sazināties ar Portāla Pārzini citos ar Portāla lietošanu saistītajos neskaidrajos jautājumos, nosūtot jautājumu uz e-pastu nva@nva.gov.lv.

4.10. Portāla Lietotājs atbild par savām Portālā veiktajām darbībām.

5. Portāla pārziņa pienākumi un tiesības:

5.1. Nodrošināt Lietotājam pieeju Portālam, izmantojot www.latvija.lv autentifikācijas līdzekļus;

5.2. pakalpojuma drošas lietošanas un saņemšanas nolūkā noteikt ierobežojumus tehnoloģiskajiem risinājumiem (piekļuves protokolu, operacionālo sistēmu un pārlūkprogrammu versijas) ar kuriem šis pakalpojums ir saņemams;

5.3. ievietot Portālā ar Portāla lietošanu saistīto informāciju;

5.4. nodrošināt Portāla satura kvalitātes vadību;

5.5. uzraudzīt Portāla lietojumu un identificēt Portāla Lietotāju vajadzības;

5.6. veikt personas datu apstrādi pakalpojumu sniegšanai un pakalpojuma sniegšanas kvalitātes uzraudzībai un uzlabošanai nepieciešamajā apjomā;

5.7. elektroniski identificētam Portāla Lietotājam nodrošināt portāla satura personalizāciju atbilstoši Portāla Lietotāja veiktajām darbībām Portālā;

5.8. sniegt atbildes uz Portāla Lietotāju uzdotajiem jautājumiem par Portāla lietošanu un Portālā ievietotajiem e-pakalpojumiem.

5.9. informēt Portāla Lietotāju par plānotu Portāla darbības pārtraukumu vismaz divas darbdienu pirms plānotā pārtraukuma;

5.10. iepriekš par to nebrīdinot Lietotāju, mainīt Portāla pakalpojumu sniegšanas kārtību, mainīt Lietotājam pieejamo pakalpojumu un informācijas apjomu, Portāla funkcionālo un vizuālo risinājumu.

6. Aģentūra neatbild par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, ja trešā persona pieslēdzas un/vai lieto Portālu, izmantojot Lietotāja rīcībā esošos elektroniskās identifikācijas līdzekļus.

7. Visi strīdi, kas saistībā ar šiem noteikumiem rodas starp Aģentūru un Lietotāju, tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā strīdus atrisināt neizdodas, tie risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.